
algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tot dienstverlening door Quadcom. Degene die met Quadcom de overeenkomst aangaat, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de opdrachtgever. De door de opdrachtgever gewenste dienst(en) en/of informatie wordt aangeduid als de opdracht.

Artikel 2. Offertes en oriënterende gesprekken

2.1. Quadcom zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat zij onder de opdracht verstaat en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de opdracht is bindend.

2.2. Een offerte en oriënterende communicatie aangaande de opdracht zijn vrijblijvend en verplichten de opdrachtgever tot niets.

2.3. Een offerte verliest haar geldigheid 1 (één) maand na de datum van verzending door Quadcom.

2.4. Prijsopgaven in offertes kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Quadcom zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 3. Aanvaarding

3.1. Opdrachtgever dient de offerte schriftelijk of via mail te aanvaarden. Dit gebeurt door ondertekening van de offerte.

3.2. Quadcom houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren.

3.3. Na aanvaarding mag de opdracht slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. Quadcom is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde bedrag aan te passen.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1. Quadcom zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Quadcom het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

4.3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Quadcom aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Quadcom worden verstrekt.

4.4. Opdrachtgever zal de door Quadcom verstrekte diensten alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. In het bijzonder zal opdrachtgever de door Quadcom gerealiseerde web oplossingen zoals websites, webwinkels en webapplicaties alleen gebruiken voor de bij de opdracht aangegeven bestemmingen.

Artikel 5. Geheimhouding

5.1. Quadcom zal informatie die de opdrachtgever voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer Quadcom weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

5.2. De opdrachtgever zal informatie die Quadcom voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de opdrachtgever weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. De opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de offerte vertrouwelijk behandelen.

Artikel 6. Betaling

- 6.1.** Alle door Quadcom genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW.
- 6.2.** Quadcom zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3.** Periodieke kosten worden vooraf gefactureerd op basis van de overeengekomen periode.
- 6.4.** De betalingstermijn voor door Quadcom verzonden facturen bedraagt 14 dagen na de factuurdatum.
- 6.5.** De betalingsverplichting geldt ook indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst verstrekte informatie.
- 6.6.** Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, wordt er een herinnering en indien nodig een aanmaning verstuurd. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7. Grafisch ontwerp

- 7.1.** Indien de opdracht strekt in het kader van een grafisch ontwerp, zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing.
- 7.2.** Onder het grafisch ontwerp worden alle visuele expressies verstaan die door Quadcom zijn gerealiseerd. Quadcom is de rechtmatige eigenaar van het auteursrecht tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3. Na schriftelijke ontbinding is overdraagbaarheid van het grafisch ontwerp mogelijk.

Artikel 8. Technische realisatie

8.1. Indien de opdracht strekt in het kader van een technische realisatie, zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing.

8.2. Onder de technische realisatie wordt alle code verstaan die door Quadcom is gerealiseerd. Quadcom is de rechtmatige eigenaar van het auteursrecht tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3. Na schriftelijke ontbinding is overdraagbaarheid van het statische deel van de technische realisatie mogelijk.

Artikel 9. Abonnementen

9.1. Indien de opdracht strekt in het kader van een abonnement, zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing.

9.2. Een abonnement wordt aangegaan met de opdrachtgever op basis van een onbepaalde termijn, Quadcom hanteert geen opzegtermijn. De ingang van het termijn betreft de periodieke ingangsdatum vermeldt in de offerte.

9.3. Quadcom is bevoegd om tijdens de duur van het abonnement eenzijdig het abonnementstarief te wijzigen. Quadcom zal de opdrachtgever hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde prijsverhoging, dient de opdrachtgever het abonnement tijdig, voor ingang van de prijswijziging, op te zeggen, Quadcom hanteert geen opzegtermijn.

9.4. Quadcom biedt de opdrachtgever de optie om het gerealiseerde eindproduct, in dit geval te weten een website, te onderhouden. Quadcom zal zorgdragen voor het correct functioneren van de website en het eventueel plaatsen van content. Wanneer er geen (onderhouds)abonnement wordt afgesloten, is de garantieperiode op een afgerond project 2 maanden.

9.5. In geen enkel geval is Quadcom verantwoordelijk voor de gevolgen, zowel financieel als qua imago, van een gehackte website of een website die wordt geïnfecteerd door kwaadwillende met zaken als malware of andere virussen en infecties. Quadcom zal alles doen wat in haar macht ligt, om een hacker het zo lastig mogelijk te maken. Echter is Quadcom niet verantwoordelijk voor de acties van hackers en andere kwaadwillende.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Quadcom aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.

10.2. De totale aansprakelijkheid van Quadcom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €1.000,-.

10.3. Aansprakelijkheid van Quadcom voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.4. Buiten de in artikel 10.2 genoemde gevallen, rust op Quadcom geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Quadcom.

10.5. De aansprakelijkheid van Quadcom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien opdrachtgever Quadcom onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt. Daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Quadcom ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Quadcom in staat is adequaat te reageren.

10.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk (binnen één maand) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Quadcom meldt.

10.7. Opdrachtgever vrijwaart Quadcom voor alle aanspraken van derden, die samenhangen met de nakoming van de overeenkomst.

10.8. Quadcom is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de content die op de website wordt geplaatst door de klant. Wanneer beeld, tekst, video of audiomateriaal gepubliceerd wordt door de klant, beheerder of opdrachtgever is deze aansprakelijk voor claims, vorderingen en alle mogelijke gevolgen.

Artikel 11. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

11.1. Indien de overeenkomst wordt beëindigd door Quadcom, wordt een deel van de vooraf gefactureerde periodieke kosten gecrediteerd. Deze bepaling zal echter geen toepassing vinden indien de overeenkomst wordt beëindigd op initiatief van de opdrachtgever.

11.2. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Quadcom, nadat de opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.

11.3. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zolang deze niet door Quadcom is uitgevoerd. Quadcom is in dat geval gerechtigd de aan de overeenkomst bestede uren in rekening te brengen tegen het door haar gehanteerde standaardtarief per uur. Quadcom is na ontbinding door opdrachtgever niet verplicht enige tot dan toe vervaardigde grafische of technische (concept)realisaties te verstrekken aan wie dan ook.

11.4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Quadcom het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Quadcom is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

11.5. Indien uit door de opdrachtgever na aanvaarding verstrekte informatie blijkt dat uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet mogelijk is of dat deze informatie een wezenlijk ander karakter aan de opdracht geeft dan zoals vastgelegd in de offerte, is Quadcom gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Artikel 11.2 is dan van overeenkomstige toepassing.

11.6. Quadcom kan elke levering van diensten schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van opdrachtgever is ingediend, of indien opdrachtgever zijn/haar bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

11.7. Opdrachtgever kan de overeenkomst alleen beëindigen wanneer Quadcom in gebreke blijft wat betreft de levering en realisatie van de opdracht. Opdrachtgever dient Quadcom een redelijke termijn te stellen om de opdracht te kunnen realiseren. Wanneer opdrachtgever niet tevreden is met het resultaat of de vorderingen dient de opdrachtgever Quadcom eerst de mogelijkheid te bieden om deze op basis van de opmerkingen van de opdrachtgever aan te passen en te verbeteren waar nodig. Wanneer opdrachtgever de opdracht alsnog wenst te beëindigen dient de opdrachtgever Quadcom tijdig hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.

Artikel 12. Algemeen

12.1. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

12.2. Quadcom kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.

12.3. De toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever of door derden namens opdrachtgever aangeboden algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht het moment van het aanbod van zulke voorwaarden.

12.4. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is Quadcom niet gebonden aan door opdrachtgever bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de door Quadcom aangeboden overeenkomst.

12.5. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van “schriftelijk”, mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.

12.6. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst en/of algemene voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen Quadcom en opdrachtgever ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en/of algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

12.7. De opdrachtgever geeft Quadcom toestemming om haar naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van Quadcom, tenzij in de overeenkomst expliciet anders is overeengekomen of opdrachtgever een zwaarwegend belang kan aanvoeren dat tegen dit gebruik pleit.

Artikel 13. Klachten

13.1. Klachten over uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de op de factuur vermelde datum schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van Quadcom.

13.2. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.

Artikel 14. Toepasselijk recht

14.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Quadcom en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Mocht u na het lezen van onze voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.